



CADERNO DE PROVAS CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS E REDAÇÃO

SEBRAE TRAINEE 2023

PROCESSO SELETIVO

Data: ____/____/____

INSTRUÇÕES GERAIS PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

- Use apenas caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- Escreva a data, a sua assinatura e o seu número de inscrição no espaço indicado nesta capa.
- A prova terá duração máxima de 3 (três) horas, incluindo o tempo para responder as 03 (três) questões dissertativas do **Caderno de Provas** e a **Redação**, com o preenchimento das **Folhas de Respostas**.
- Antes de retirar-se definitivamente da sala, entregue as **Folhas de Respostas** e o **Caderno de Provas** ao fiscal.
- Este **Caderno de Provas** contém 03 (três) questões dissertativas e a **Redação**, acompanhando de **04 (quatro) Folhas de Respostas**, sendo uma para cada questão dissertativa e uma para a Redação.
- Se o **Caderno de Provas** ou as **Folhas de Respostas** contiverem alguma imperfeição gráfica que impeça a leitura, comunique isso imediatamente ao Fiscal, para que seja efetuada de imediato a troca do material.
- Os rascunhos e as marcações feitas neste **Caderno de Provas** não serão considerados para efeito de avaliação.
- Interpretar as questões faz parte da avaliação; portanto, não é permitido solicitar esclarecimentos aos Fiscais.
- O preenchimento das **Folhas de Respostas** é de sua inteira responsabilidade.
- A prova de **Redação** será uma Produção Textual Escrita que considerará os seguintes itens:
 - a) Produção da Sequência textual: dissertativo explicativo proposto no comando da questão discursiva.
 - b) Uso da variedade linguística adequada ao texto solicitado.
 - c) Produção textual, versando sobre o tema e o enfoque propostos no comando.
 - d) Uso adequado de elementos coesivos responsáveis pelos processos de referência.
 - e) progressão e coerência textuais.
- As pontuações desta prova estão apresentadas a seguir:

<i>Disciplina</i>	<i>Número de questões</i>	<i>Pontos por Questão</i>	<i>Pontos</i>
Questões Dissertativas	03 questões	33,333 pontos	100 pontos
Redação	01 redação	100 pontos	100 pontos

ASSINATURA DO CANDIDATO:

NÚMERO DE INSCRIÇÃO:

PROVA CONHECIMENTO ESPECÍFICO – PROCESSO SELETIVO TRAINEE – 2023

QUESTÃO 1

Antônio é eletricista e formalizou sua empresa através do Microempreendedor Individual – MEI com o apoio e orientação do SEBRAE/RN.

Ele presta serviços para empresas e emite Notas Fiscais para recebimento de seus pagamentos, através do site da prefeitura da sua cidade.

No início de setembro ele tentou efetuar a emissão das NFs como faz habitualmente e não estava mais disponível o serviço no site da Prefeitura. Ele buscou o SEBRAE para saber o que havia acontecido e qual o procedimento a ser adotado para seguir emitindo suas NFs e recebendo os pagamentos de seus clientes.

Aproveitando o atendimento comentou com a pessoa do SEBRAE que lhe atendia, que o volume de negócios vem aumentando e ele acha que em 2023 deve ultrapassar o limite de faturamento do MEI. Disse que havia ouvido falar de um Projeto de Lei que amplia o teto de faturamento das empresas deste porte e o número de funcionários com carteira assinada. Perguntou se esta alteração já entra em vigor em 2023 e o que pode acontecer com ele, caso seja mantido o teto atual e ele exceda o limite.

Você é a pessoa do atendimento do SEBRAE que está atendendo o Sr. Antônio, que orientações você dará para satisfazer plena e corretamente as questões trazidas pelo empreendedor?

QUESTÃO 02

Paula realizou o sonho de ter o próprio negócio quando montou a Panificadora Pão Quente. Sua empresa teve um início promissor, a fama do pão saboroso e de altíssima qualidade, feito em forno artesanal à lenha, correu rápido pela cidade e logo os clientes faziam fila para adquirir os produtos. Mas, a vida da empreendedora não era um mar de rosas e algumas dificuldades foram surgindo ao longo do caminho.

O sucesso da empresa despertou o interesse de outros empresários que investiram no segmento e a concorrência ficou acirrada. Uma guerra de preços impactava a margem de contribuição dos produtos e comprometia a lucratividade da empresa, afetando o fluxo de caixa e gerando dificuldades para honrar seus compromissos.

Na última semana recebeu a visita de representantes do IDEMA, após denúncias, e foi notificada pois não estava com a devida Licença Ambiental. Assinou um termo de compromisso de regularização da atividade, com um prazo de 30 dias para apresentar ao órgão quais providências foram tomadas para resolver o problema.

A empresária procurou o SEBRAE desesperada para saber o que fazer, a fim de regularizar sua situação perante o órgão fiscalizador. Aproveitou o momento para pedir orientações sobre como divulgar seu negócio através das mídias digitais para alcançar novos clientes e vender mais.

Você é trainee do SEBRAE e está atendendo Paula, diante das situações relatadas pela empreendedora, quais orientações, serviços e produtos do SEBRAE você apresentará para atender suas necessidades?

QUESTÃO 03

Mirian é produtora rural e em sua pequena propriedade ela busca ter o máximo de atividades que gerem receita, para cobrir os custos de manutenção e, com o lucro gerado, poder oferecer melhores condições para sua família. Seus dois filhos estão estudando Zootecnia e Medicina Veterinária e têm o sonho de tornar a unidade produtiva, rentável e transformar a realidade local gerando emprego e renda.

Possui uma produção de bovinos, com 10 vacas leiteiras, uma pequena produção de mel de abelhas jandaíras e uma horta que produz legumes e verduras de forma natural, sem aplicação de agentes químicos. A família é toda envolvida no cuidado dos animais e da horta, fazendo o melhor. Recentemente iniciaram uma produção artesanal de queijos de coalho e manteiga, e tem percebido que as pessoas estão buscando muito por seus produtos.

A fazenda fica em Monte das Gameleiras e todos os fins de semana recebe turistas para conhecer a propriedade, colher produtos fresquinhos, ver a ordenha das vacas e observar o meliponário em atividade. Já foi procurada pela prefeitura de sua cidade para fornecer produtos para a merenda escolar, o que seria um reforço na receita da fazenda.

Mirian está muito animada com o cenário favorável para sua empresa rural, mas está com muitas dúvidas de como se organizar para estruturar essas atividades produtivas que desenvolve, ampliar a produção, ganhar novos mercados e estar em dia com as obrigações legais do segmento.

Você está realizando uma ação itinerante do SEBRAE no município e está atendendo a produtora rural. Relate quais as orientações e quais produtos e serviços do SEBRAE podem ser indicados, com benefícios claros e específicos para atender os anseios da cliente.

TEMA DA REDAÇÃO

“COMO A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) PODE INFLUENCIAR OS PEQUENOS NEGÓCIOS: DESAFIOS VERSO OPORTUNIDADES”?