

PROVA DISCURSIVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Expectativa de resposta - P18-Manutenção e Suporte em Informática

QUESTÃO 1

Para responder plenamente essa questão, o candidato deverá descrever os procedimentos técnicos da manutenção corretiva e preventiva.

Em relação à Manutenção Corretiva, deverá elencar procedimento como isolamento de defeitos, utilização de instrumentos de medição e de diagnóstico e verificação de funcionamentos em *softwares* específicos.

Em relação aos procedimentos de manutenção preventiva de equipamentos de informática, o candidato deverá descrever a inspeção visual, a limpeza e os ajustes e, quando necessário, a lubrificação de peças.

O candidato deverá mencionar, entre as causas de problemas nos equipamentos, o manuseio inadequado de equipamentos e ferramentas, o acúmulo de energia eletroestática e as falhas na rede elétrica ou no sistema de aterramento.

O candidato deverá conceituar os tópicos solicitados, principalmente as descargas eletroestáticas (ESD) e os choques elétricos.

Em seguida, deverá descrever os possíveis riscos que podem ser causados ao equipamento e ao técnico, como queima de memória e queima de componentes da placa mãe ou do HD, discorrendo sobre os riscos de manuseio equivocado das ferramentas, que pode causar cortes, choques e queimaduras. Deverá mencionar a necessidade de uso de equipamentos de proteção individual (EPI), como vestimentas adequadas, vestimentas antiestática, como luvas ou pulseiras, óculos, máscara e aspirador de fumaça.

QUESTÃO 2

Para responder plenamente a questão, espera-se que o candidato explique:

- a)
- RAID0: É utilizado em aplicações nas quais o desempenho e a capacidade a baixo custo são os principais pontos. A combinação consiste em unir os seis discos rígidos, e cada parte do arquivo estará em um disco.
 - RAID1: É utilizado para redundância de dados. A sua combinação consiste em criar três pares de discos rígidos. Em cada disco, existirá uma cópia (espelho) do seu par.
 - RAID5: Usa um sistema de paridade para manter a integridade dos dados. Os arquivos são divididos em fragmentos de tamanho configurável e, para cada grupo de fragmentos, é gerado um fragmento adicional contendo o código de paridade distribuído entre os discos.
 - RAID6: É muito semelhante ao RAID 5, sendo que existe um segundo elemento de paridade distribuído entre as unidades.
- b)
- RAID0: O sistema operacional irá apresentar um disco lógico de 3TB.
 - RAID1: O sistema operacional irá reconhecer três discos lógicos de 500GB cada.
 - RAID5: O sistema operacional irá reconhecer um disco lógico com capacidade total de 2,5TB.
 - RAID6: O sistema operacional irá reconhecer um disco lógico com capacidade total de 2TB.
- c)
- RAID0: Como vantagem, teremos o ganho de desempenho. A desvantagem é que a combinação não oferecer segurança dos dados.
 - RAID1: Como vantagem, tem-se a segurança dos dados e como desvantagens perdem-se na capacidade de armazenamento e no de desempenho no computador.
 - RAID5: A vantagem do RAID 5 deve-se à segurança dos dados e à rapidez no tratamento de correção de erros. A desvantagem é devido ao sistema complexo de controle e ao fato de que apenas um disco rígido pode falhar.
 - RAID6: Como vantagem, tem-se a segurança dos dados e a possibilidade de falhar até dois discos rígidos. A desvantagem é a necessidade de N+2 discos para construção da combinação e um sistema complexo de controle das unidades.